

Klachtenregeling

Ouders, voogden, verzorgers en leerlingen kunnen een klacht indienen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen twee groepen van klachten: klachten met betrekking tot seksuele intimidatie, pesten, geweld en discriminatie en overige klachten.

Klachten met betrekking tot seksuele intimidatie, pesten, geweld en discriminatie kunnen zodanig van aard zijn dat ouders en/of leerlingen, personeel, studenten in opleiding deze liever niet met de mentor of afdelingsleider wensen te bespreken. In die gevallen kan er contact opgenomen worden met de interne vertrouwenspersonen van de school. De interne vertrouwenspersoon biedt hulp, geeft informatie en advies, kan bemiddelen tussen klager en aangeklaagde, maar zal in bepaalde situaties ook meteen doorverwijzen naar de schoolleiding of de onafhankelijke, externe vertrouwenspersonen van ons bestuur. Deze interne en externe vertrouwenspersonen zijn officieel aangesteld om klachten met betrekking tot seksuele intimidatie, pesten, geweld en discriminatie te begeleiden. Diverse protocollen kunt u vinden op www.maerlant.eu

Overige klachten: Het kan gebeuren dat een leerling of een ouder een klacht heeft over bijvoorbeeld de begeleiding op school of over de totstandkoming van een rapportgegeven. In de meeste gevallen wordt een dergelijk probleem door de betrokkenen zelf opgelost. Maar wat als dat niet tot tevredenheid van de partijen gebeurt? Of als de situatie er zich niet toe leent om rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende persoon? Dan staan de volgende mogelijkheden open:

1. Als een leerling of ouder een klacht heeft over een handeling van een medeleerling of een personeelslid dan wel een beslissing van een personeelslid, kan deze klacht mondeling dan wel schriftelijk ingediend worden bij de schoolleiding.
2. Mondelinge klachten worden vervolgens formeel en snel afgehandeld.
3. Schriftelijke klachten worden geregistreerd en eveneens zo snel mogelijk, in opzet binnen drie schoolweken, afgehandeld.
4. Een klacht die niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld, kan voorgelegd worden aan het bestuur en vervolgens, zo nodig, aan de landelijke klachtencommissie. Het bestuur vermeldt bij de afhandeling van de klacht de procedure met betrekking tot de landelijke klachtencommissie.

De interne klachtenregeling, de klachtenregeling van ons bestuur, de telefoonnummers van de vertrouwenspersonen en het reglement van de landelijke klachtencommissie onderwijs zijn te downloaden van onze schoolsite. Een kopie van de klachtenregeling en de regeling bezwaar en beroep kunt u afhalen bij het directiesecretariaat.

Interne vertrouwenspersoon

Mw. Dorinde van Triet
Dhr. Cees van Helvoort
Mw. Marjolijn Groenewegen

Externe vertrouwenspersonen

Mw. A. Pellenkoff (jeugdarts CJG Rijnmond)
a.pellenkoff@cjgrijnmond.nl
06-10097476

Dhr. H. Schaarman (manager Enver)
harryschaarman@enver.nl
085-4867070
06-24693274